

# RETOURENSCHEIN

Version: 02/2022



## Rücksendeanschrift

Gessler GmbH  
Warenannahme  
Gutenbergring 12  
63110 Rodgau

## Absenderinformation

Kunde:

Kunden-Nr.:

PLZ/Ort:

Ansprechpartner:

Telefon:

E-Mail:

## Wichtige Kundeninformation

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie folgende Punkte für die korrekte und zügige Abwicklung Ihrer Rücksendung:

1. Füllen Sie bitte alle Felder **inkl. Rückgabegrund** aus.
2. Beachten Sie bitte, dass Sonderleuchten, Sonderfarben + Sonderpiktogramme vom Umtausch ausgeschlossen sind.
3. Die Gewährleistung unserer Produkte beträgt 2 Jahre nach Erhalt der Ware.
4. Wir weisen Sie darauf hin, dass bei Rücksendungen innerhalb von 6 Monaten nach Lieferdatum, welche nicht durch unser Verschulden zustande gekommen sind, Handlingskosten in Höhe von 10% vom Netto-Warenwert einbehalten werden. Für Retouren deren Lieferdatum älter als 6 Monate ist, werden mind. 20% in Abzug gebracht, abhängig von Zustand, Alter und Bearbeitungsaufwand.
5. Legen Sie dieses Formular bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei.

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Unterstützen Sie uns hierbei bitte mit Ihrer detaillierten Fehlerbeschreibung/Angabe über den Grund der Rücksendung. Bitte geben Sie außerdem bekannt, falls Sie Ihre Retoure bereits vorab mit einem unserer Vertriebsmitarbeiter besprochen haben. Für weitere Bemerkungen oder Kritik sind wir ebenfalls offen.

## Rückgabegrund

- |   |  |
|---|--|
| <b>01</b> Musterrücksendung                         | <b>04</b> Zu viel bestellt (Überlieferung durch Kunde) |
| <b>02</b> Defekt (bitte genaue Fehlerbeschreibung)* | <b>05</b> Falsch bestellt                              |
| <b>03</b> Falschlieferung Gessler GmbH              | <b>06</b> Sonstiges (bitte genaue Beschreibung)*       |

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Rechnung- / Lieferschein-Nr.:	Rückgabegrund

**\*Detaillierte Fehlerbeschreibung** (Rückgabegrund 02) – **Sonstige Bemerkungen** (Rückgabegrund 06)

**Wir wünschen:**      Ersatzlieferung      Gutschrift      Reparatur      Kostenvoranschlag      Rückruf

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift